



# Психологія конфлікту

**Метою курсу** є формування та поглиблення теоретичних знань і прикладних компетенцій з основних проблем конфліктології.

## Змістовні модулі:

1. Предмет конфліктології.
2. Природа та основні складові конфлікту.
3. Вирішення конфліктів. Прогнозування і запобігання.

## Результати навчання:

- здатність критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах та в ситуаціях загострення протиріччя / конфлікту;
- володіння методами ідентифікації проблеми в організації, прогнозування виникнення конфліктних прецедентів та обґрунтування методів їх вирішення / запобігання;
- вміння проектувати ефективні системи управління організацією з урахування інтересів та позицій співробітників;



**Шусть В.В.**, доцент кафедри практичної психології

Семестр: 2      Форма контролю: залік  
Кількість годин\кредитів: 90\3



# Психологія конфлікту

## Результати навчання:

- опанування методик діагностики конфліктної ситуації;
- здатність планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;
- розвиток навичок прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних / конфліктних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;
- прагнення до організації та здійснення ефективної комунікації всередині колективу, як базової умови профілактики виникнення в ньому конфліктів;
- здатність бути лідером та вміння працювати у команді, ефективно взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач та можливих протиріч;
- дотримання нормативних вимог, що регламентують професійну поведінку керівника закладу освіти, визначають деонтологічні принципи його управлінської діяльності.

Семестр: 2      Форма контролю: залік  
Кількість годин\кредитів: 90\3